

Privacy Policy

1. Titolare del Trattamento e dati di contatto

I Dati da Lei conferiti quale Utente del Sito Web saranno trattati da **Joincasa S.r.l.**, C.F./P.IVA 13059621006, con sede legale in Via Copernico n. 38 - 20123 - Milano, contattabile all'indirizzo e-mail info@joincasa.it, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito, "**Titolare o Joincasa**").

2. Tipologie di dati trattati

Il Titolare può trattare, in conformità con la presente Informativa, i seguenti dati personali raccolti attraverso il Sito:

- dati anagrafici (ad es. nome, cognome);
- dati di contatto (ad es. e-mail, telefono);
- dati di indirizzo (ad. es. indirizzo, cap, città);
- dati relativi all'immobile offerto o cercato (ad es. indirizzo, zone, composizione dell'immobile, caratteristiche, costi associati, certificati catastali e provenienza immobiliare, etc);
- dati relativi alla sua capacità economica;
- dati relativi alla composizione del suo nucleo familiare; dati di pagamento (ad es. intestatario carta, numero, CVC e CVP, data scadenza);
- dati di navigazione e di geolocalizzazione, raccolti tramite cookies ed in conformità con l'informativa sui cookies di seguito fornita (ad es. indirizzo IP).

3. Finalità, Base giuridica e spiegazione

| Finalità | Base Giuridica | Spiegazione |
|--------------------------------------|--|--|
| a) Registrazione sul Sito | Esecuzione del contratto e/o di misure precontrattuali | Tratteremo i tuoi dati personali per la creazione di un account personale, al fine di permetterti di pubblicizzare annunci, salvare le tue ricerche, visualizzare lo stato delle attività e ricevere aggiornamenti, modificare le impostazioni personali ed aggiornare l'account, inviarti la newsletter |
| b) Acquisto di servizi a pagamento | Esecuzione del contratto e/o di misure precontrattuali | Tratteremo i tuoi dati personali ai fini della gestione dell'ordine di acquisto per l'attivazione del servizio a pagamento. |
| c) Finalità amministrativo-contabili | obbligo legale | Tratteremo i tuoi dati personali per assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali. |

| | | |
|---|--|---|
| d) Contatto e <i>customer care</i> | Esecuzione del contratto e/o di misure precontrattuali | Tratteremo i tuoi dati personali qualora tu abbia richiesto informazioni tramite il form di contatto della Piattaforma, email o contatto telefonico. |
| e) Comunicazioni aventi contenuto promozionale | Consenso | Tratteremo i tuoi dati personali per l'invio - tramite e-mail - di comunicazioni aventi contenuto promozionale, informativo e/o pubblicitario in relazione a servizi di Joincasa. Puoi interrompere la ricezione di queste comunicazioni, senza alcuna conseguenza per te (oltre il fatto che non riceverai più ulteriori comunicazioni di questo genere da Joincasa) inviando una richiesta a info@joincasa.it . |
| f) Soft spam | Legittimo interesse | Tratteremo i tuoi dati personali per inviarti - tramite e-mail - comunicazioni riguardanti servizi simili a quelli che hai acquistato tramite il Sito di Joincasa. Puoi interrompere la ricezione di queste comunicazioni, senza alcuna conseguenza per te (oltre il fatto che non riceverai più ulteriori comunicazioni di questo genere da Joincasa) inviando una richiesta a info@joincasa.it . |
| g) Cessione dati a terzi per finalità di marketing | Consenso | Se ci autorizzi, potremmo comunicare i tuoi dati a terzi e partner commerciali per attività di natura commerciale. |
| h) Rilevare o impedire attività fraudolente | Obbligo legale | Potremmo aver bisogno di trattare i tuoi dati personali nel caso di contrasto ad attacchi di terzi ai nostri sistemi informatici o al nostro sito. |
| i) Ottemperanza ad ordini dell'autorità giudiziaria o altra autorità pubblica | Obbligo legale | Potremmo dover fornire i tuoi Dati ad autorità giudiziarie o altre autorità pubbliche in forza di obblighi di legge o richieste espresse. |

4. Natura del conferimento

In relazione alla finalità **a)** del paragrafo precedente il conferimento dei dati personali è facoltativo. Tuttavia, il mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di consentire la registrazione sul Sito e le funzionalità ad essa connesse.

In relazione alle finalità **b), c), h) e i)** del paragrafo precedente, il conferimento dei dati personali è obbligatorio. L'eventuale mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di procedere alla conclusione del contratto e alla gestione di tutte le attività ad essa connesse (ad es. pagamento) nonché, l'esecuzione delle finalità amministrativo-contabili legate all'adempimento di obblighi previsti dalla normativa vigente.

Con riferimento alla finalità **d)** del paragrafo precedente, il conferimento dei dati personali è facoltativo. Tuttavia, l'eventuale mancato conferimento comporta l'impossibilità di accedere alle attività di assistenza clienti. Con riguardo alla finalità di cui al punto **e)** del paragrafo precedente, il conferimento dei dati personali e del consenso al loro trattamento è facoltativo. Tuttavia, l'eventuale mancato conferimento del consenso comporta l'impossibilità per il Titolare di procedere all'invio di comunicazioni promozionali relative ad esempio, a nuovi arrivi e offerte esclusive a meno che non ci siano i presupposti per il soft spam di cui al punto **f)**.

In relazione alla finalità **g)**, il conferimento dei dati personali e del consenso al loro trattamento è facoltativo.

5. Modalità di trattamento dei dati

I tuoi dati personali vengono trattati con il supporto di mezzi informatici e/o cartacei e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza.

Non è previsto l'utilizzo di alcun processo decisionale completamente automatizzato.

6. Comunicazione dei dati

Per le finalità indicate al par. 3, i tuoi dati personali possono essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno dell'Unione Europea:

- al nostro personale amministrativo interno;
- fornitori di servizi che prestano attività di assistenza e/o consulenza al Titolare con riferimento alle attività dei settori (ad esempio legale e contabile, assicurativo, dedicati al recupero crediti, controllo frodi e/o a tutti gli accertamenti sull'immobile di interesse da effettuare presso Uffici tecnici Comunali, Catasto e/o altre Istituzioni, Enti o Registri, patronati, aziende o enti da noi nominate responsabili dello specifico trattamento);
- soggetti che necessitano di accedere ai dati per finalità connesse al rapporto contrattuale in essere con Joincasa, nei limiti strettamente necessari allo svolgimento dei propri compiti (quali, ad esempio, banche ed istituti di credito, fornitori di servizi IT, hosting provider, agenzie di comunicazione e marketing);
- Partner di Joincasa, per cui la comunicazione dei dati è necessaria al fine di garantire i servizi acquistati;
- soggetti ed autorità il cui diritto di accesso ai dati personali degli Utenti è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.

Tali destinatari, a seconda delle circostanze, tratteranno i dati personali in qualità di titolari, o responsabili del Trattamento.

Tali soggetti possono agire, a seconda delle circostanze, in qualità di Titolari autonomi del trattamento o Responsabili del trattamento.

Una lista completa dei Responsabili può essere richiesta contattando il Titolare.

7. Trasferimenti di dati verso l'estero

I dati personali potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a paesi situati nell'Unione Europea. L'eventuale trasferimento dei dati personali dell'Utente in Paesi situati al di fuori dell'Unione europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del GDPR.

8. Interazione con piattaforme terze

Tramite le pagine del Sito è possibile effettuare interazioni con piattaforme terze (ad es. Facebook).

Per conoscere le tue informazioni acquisite dalle piattaforme terze puoi consultare la rispettiva privacy policy.

9. Termini di conservazione dei dati

I dati personali dell'Utente saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle specifiche finalità per cui sono stati raccolti, come indicato nella presente informativa, ed in ogni caso:

- per le Finalità Contrattuali e di Interesse Legittimo, i dati personali verranno conservati per un periodo pari alla fruizione dei servizi di cui al Sito e per i 10 anni successivi al termine, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;
- per le Finalità di Marketing, i dati personali verranno conservati per la durata della registrazione dell'Utente al Sito, e in seguito per un periodo di 12 mesi successivi alla disattivazione o cancellazione;

Una volta decorsi i termini sopra indicati i dati dell'Utente potranno essere cancellati, anonimizzati e/o aggregati.

10. Diritti degli Interessati

Hai il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai tuoi dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16) o la cancellazione (art 17) degli stessi, o la limitazione del trattamento (art 18) o di opposti al loro trattamento (art.21), alla portabilità dei suoi dati personali (art. 20) ed infine di proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Potrai far valere i tuoi diritti come espressi dal Regolamento UE 2016/679, rivolgendoti al Titolare, inviando una e-mail all'indirizzo info@joincasa.it o scrivendo alla sede del Titolare sopra indicata.

11. Modifiche e aggiornamenti

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa ogni qualvolta risulti necessario. Agli Utenti verrà fornita comunicazione delle modifiche ed integrazioni rilevanti tramite il Sito Web.